

Werkstattauftrag / Begleitschein

1. Ausrüstung

Instrument _____ SN _____
Instrument _____ SN _____
Instrument _____ SN _____

- ☐ Support-/Pflegevertrag vorhanden
☐ PIN vorh. _____

2. Technischer Ansprechpartner / Kunde

Name: _____
Rechnungs-
adresse: _____

Liefer-
adresse: _____

Mobiltelefon: _____
Email: _____

3. Gegenstand der gewünschten Serviceleistung

- ☐ Justage ☐ Inspektion ☐ Standardwartung ☐ erweiterte Wartung
☐ Reparatur (wie beschrieben) ☐ Reparatur eines gestürzten Instrumentes

Auffälligkeit / Fehlerbeschreibung / Mitteilungen
(möglichst detailliert, ggfs. auf gesondertem Blatt)

Kostenvoranschlag gewünscht?

☐ ja ☐ nein

- Zur Erstellung eines Kostenvoranschlags wird eine Aufwandspauschale in Höhe von 116,-€ erhoben. Diese wird bei Erteilung des Reparatur- /Wartungsauftragsauftrags verrechnet.

Firmware-Update gewünscht?

☐ ja ☐ nein

- Nur möglich bei abgeschlossenem Support-/Pflegevertrag o. freigeschaltetem Firmware-Key.
- Ein Firmware-Update wird nicht empfohlen, wenn andere, mit dem hier vorliegenden Instrument in Funktionseinheit eingesetzte Systemkomponenten über einen abweichenden Firmwarestand verfügen.
- Des Weiteren ist zu beachten, dass ein Firmware-Update eine Einschränkung oder Fehlfunktion von Software und Applikationen, die nicht von Leica Geosystems vertrieben werden, zur Folge haben kann.

Ist auf dem Instrument eine nicht von Leica Geosystems vertriebene Software oder Applikation installiert?

☐ ja ☐ nein

- Im Rahmen der gewünschten Serviceleistung kann nicht ausgeschlossen werden, dass Software- und/oder Applikationskomponenten nicht oder nicht vollständig zurückinstalliert werden können. Im Fall einer nicht von Leica Geosystems vertriebenen Software oder Applikation wird der Kunde daher dringend gebeten, geeignete Sicherungskopien vorzuhalten, um diese nach Rückerhalt des Instrumentes wieder installieren zu können.

Rücksendung ersetzter Teile gewünscht?

☐ ja ☐ nein

- Ist keine Rücksendung gewünscht oder keine Angabe gemacht, werden alle ausgetauschten Teile nach Abschluss der Instandsetzung fachgerecht entsorgt.

Behebung kosmetischer Schäden gewünscht?

☐ ja ☐ nein

- Kosmetische Schäden sind solche, die nicht die Leistung, Spezifikationen und Lebensdauer des Instrumentes betreffen, wie z.B. Oberflächenskratzer, Flecken, Verfärbungen, hartnäckige Verschmutzungen.
- Die Behebung von Kosmetischen Schäden kann zu nicht unerheblichen zusätzlichen Lohn- und Ersatzteilkosten führen. Bei keiner Angabe keine Behebung kosmetischer Schäden.

4. Kalibrierzertifikat

☐ Kalibrierzertifikat Blue

☐ PDF und / oder ☐ ausgedruckt

- In den Leistungen **Standardwartung** sowie **Grundüberholung** und **Erweiterte Grundüberholung** enthalten, bei allen anderen Serviceleistungen kostenpflichtig.

☐ Rückversand

☐ Abholung durch Kunden

Den Werkstattauftrag / Begleitschein bitte vollständig ausgefüllt in den Transportkoffer legen. Danke.

Ort, Datum _____

Unterschrift _____

- when it has to be **right**